

令和5年10月16日

## デジタル技術の活用及びDX推進の取り組み状況

株式会社 SALTY DOG

### 1. デジタル技術の重要性

デジタル技術の活用は、顧客満足度を向上させ、当社の競争力に対し好影響を及ぼす非常に重要な要素だと考えています。

具体的には以下の3点より、競合優位性が高まります。

#### A) 労働生産性の向上

生体モニターAM140Eでは患畜の非常に詳細な状態を常に自動で表示し、これまで手作業でPVループを確認し、看護師と医師のダブルチェックをしていた手間が省かれます。最新のデジタル技術を活用することで、院内の労働生産性を向上させます。

#### B) 見える化の推進

内視鏡装置レザリオはこれまで視覚的に把握できなかった小型ペットの気道や肺の内部詳細な状況を、デジタル技術により飼い主様に目で見えて理解していただくことが可能になります。より理解をして頂いた上での治療を進めることで、インフォームドコンセントを徹底します。

#### C) 安全性の向上

医療現場において、安全性を向上させ医療ミスの可能性を極限まで低くすることは、レピュテーションリスクを低減するためにも非常に重要です。最新の生体モニターというデジタル技術を活用することで、呼吸器に問題を抱え、麻酔が大きなリスクを伴う患畜にも適切な処置、麻酔を施すことができ、当院の手術はさらに安全なものになります。

### 2. 上記を踏まえた弊社の経営ビジョン

「デジタル技術を十分に活用して、呼吸器疾患に高品質な検査・手術・入院環境を提供する動物病院へ」

当院は本事業を通じて呼吸器疾患に特化した最新の機器を導入します。これらの機器には最新のデジタル機能が搭載されており、高度な医療を提供できます。呼吸器疾患という、麻酔に敏感な疾患を抱えたペットだからこそデジタル技術を活用した安全な処置が必要不可欠であり、顧客満足度は格段に向上します。

### 3. 当社の経営ビジョンの実現のための戦略

- デジタル機器についてのリサーチを行う
- 当院従業員デジタルリテラシーを高めるためのセミナーなどへの参加
- デジタル化を推進するため、当院内で定期的なミーティングの実施

令和5年10月16日

#### 4. 戦略推進のための組織体制

